



SAUBERE LÖSUNGEN

UMWELTERKLÄRUNG

2024

AKKORD

Dienstleistungs-GmbH

www.akkord.at

AKKORD Dienstleistungs GmbH
Gradnerstraße 75, 8055 Graz

FN: 107020h • HG Graz • DVR: 0764469 • UID: ATU 25259305



Inhaltsverzeichnis

1. Vorwort.....	3
2. Unternehmensbeschreibung.....	4
2.1 Unsere Dienstleistungen	4
2.2 Unternehmenspolitik.....	7
2.3 Unser QSU - Managementsystem	8
2.4 Prozessmodell	9
2.5 Organisation.....	10
2.6 Unternehmensdaten	11
3. Umweltaspekte	12
3.1 Input – Output Analyse	12
3.2 Direkte Umweltaspekte – Input.....	14
3.3 Direkte Umweltaspekte – Output	20
3.4 Indirekte Umweltaspekte.....	22
3.5 Erläuterungen Bewertungssystem	23
3.6 Bewertung der direkten Umweltaspekte	25
3.7 Bewertung der indirekten Umweltaspekte	27
3.8 Kernindikatoren	28
4. Rechtskonformität.....	30
5. Umweltziele und Umweltprogramm.....	31
5.1. umgesetzte Umweltziele	31
5.2. geplante Umweltziele.....	32
6. Erklärung des Gutachters	33
7. IMPRESSUM.....	34

1. Vorwort



Als eines der führenden Reinigungsunternehmen Österreichs mit über 550 MitarbeiterInnen geht unsere Verantwortung weit über den eigentlichen Unternehmenszweck hinaus. **Professionalität, Know-how und Verlässlichkeit** in der täglichen Arbeit sind für uns längst zur Selbstverständlichkeit geworden. Diese Faktoren sind Kern der Verantwortung unseren Kunden gegenüber. In unserer umweltsensiblen Branche sehen wir einen wesentlichen Teil unserer Verantwortung auch im Bereich der **schonenden Verwendung von Ressourcen** und möglichst chemiefreier Reinigung. Wir sind stolz darauf, dass Akkord diesbezüglich eine Vorreiterrolle in Österreich einnimmt (natürlich sind wir nach ISO 14001, EMAS, ISO 9001, ISO 45001 & ISO 37301 zertifiziert). In unserer Rolle als bedeutender Arbeitgeber übernehmen wir schließlich eine große Verantwortung für unsere MitarbeiterInnen in beruflicher und sozialer Hinsicht.



Ihre Akkord Geschäftsführung
Alfons Moser

Graz, am 10.11.2025

2. Unternehmensbeschreibung

2.1 Unsere Dienstleistungen

• Unterhaltsreinigung

Die Reinigung und Pflege von Gebäuden aller Art ist unser Metier. Egal ob Verwaltungsgebäude oder Industriebetrieb, wir schaffen mit unserer bedarfs- und ergebnisorientierten Reinigung für Sie täglich ein angenehmes sowie sauberes und hygienisches Arbeitsumfeld. Außerdem tragen wir durch unsere maßgeschneiderten Reinigungslösungen auch einen Teil zur Wertbeständigkeit Ihres Gebäudes bei.

• Fensterreinigung

Egal ob Bürofenster, Glasfassaden, Industrieverglasungen, Akkord verschafft Ihnen einen klaren Durchblick.

Je nach Vereinbarung gehört dazu...

- das allseitige Einwaschen, Abziehen und Trockenledern der Glasflächen inklusive Stock und Rahmen,
- das Abspülen der losen Verschmutzungen bei Jalousien,
- das Einwaschen und Neutralisieren der Jalousienlamellen.

• Grundreinigung

Die Grundreinigung ist perfekt, um Böden nach Jahren der Strapazierung eine Auffrischung zu verschaffen. Besonders stark beanspruchte Böden sollten 1-2mal im Jahr einer Grundreinigung unterzogen werden.

Jeder Boden wird von uns individuell behandelt, dazu gehört:

- das maschinelle und manuelle Schrubben der Bodenflächen,
- das Aufsaugen der Schmutzflotte mittels Wassersauger,
- das Neutralisieren der Belagsoberfläche.

Je nach Belag werden die Böden mit einer adäquaten Emulsion beschichtet. Auch polierte kalkhaltige Steinböden werden bei uns durch Fluatieren angemessen behandelt.

• Teppichreinigung

Teppichböden in Büros, Geschäftsräumen, öffentlichen Einrichtungen, Schulen, Hotels, etc. sind oft starken Belastungen ausgesetzt. Diese führen zu Verschmutzungen, welche optisch besonders auffällig und somit störend sind. Daher gehört die großflächige Teppichreinigung zu unseren Leistungen.

Zur trockenen Teppichreinigung gehört:

- das Detachieren von Schmutzflecken,
- das Aufsprühen eines Phosphatreinigers,
- das Einarbeiten des Trockenpulvers,
- das Absaugen des Teppichbelags.

Zur nassen Teppichreinigung gehört:

- das Detachieren von Schmutzflecken,
- und das Shampooen und Extrahieren des Teppichbelags.

• Fassadenreinigung

Sie haben eine Glasfassade, Steinfassade, pulverbeschichtete Metallfassade oder eloxierte Aluminiumfassade, die gereinigt werden muss? Wir übernehmen das gerne für Sie. Durch reichlich Erfahrung und den nötigen Hilfsmitteln wie Kranwagen, Hebebühnen etc. sind wir genau die Richtigen.

Zur Fassadenreinigung gehört je nach Absprache:

- das Abspülen der losen Verschmutzungen und des Staubes,
- das Entfernen der Öl- und Rußverschmutzungen und der Ablaufspuren,
- das Aufbringen eines Fassadenreinigungs- und Konservierungsmittels,
- das Auspolieren und Nachwachsen mit einem neutralen Fassadenmittel.

• Sommerdienste

Dazu gehört:

- das Mähen, Düngen und Vertikutieren von Rasenflächen,
- das Säubern der Flächen von Wildwuchs,
- Verjüngungsschnitte an Gehölzen,
- das Schneiden von Hecken und Büschen (Formschnitt, Stockschnitt),
- das Winterfestmachen von Grünanlagen,
- der fachgerechte Baum- und Pflanzenschnitt,
- das Aufbringen von Rindenmulch bei den Bodendeckern,
- das Beseitigen von Sturmschäden,
- die Entsorgung gärtnerischen Abfalls.

• Winterdienste

Dazu gehört:

- die Durchführung der Schnee- und Glatteisbekämpfung auf der Grundlage der Straßenverkehrsordnung,
- die Entfernung von Schnee und Eis, maschinell durch den Einsatz von Pickup mit Schneeschild und Streugerät oder per Hand,

- die Beseitigung und Entsorgung von Streugut nach der Winterperiode oder im definierten Bedarfsfall.

- **Reinraumreinigung**

Es gibt Räume, die müssen mehr als sauber sein - nämlich rein. Um die hohen Ansprüche an die Reinraumreinigung einhalten zu können, bedarf es viel Erfahrung sowie besondere Kenntnisse und Fertigkeiten. Und genau da kommen wir ins Spiel.

- **Sonderreinigung**

Sonderreinigungen sind Tätigkeiten, die über den Rahmen der üblichen Arbeitsabläufe hinausgehen. Für spezielle Aufgaben finden wir die optimale Lösung.

Sei es nun:

- Taubenkotentfernung (event. Ungezieferbekämpfung wie z.B. Taubenzecken usw.),
- Graffiti-Entfernung, etc.

- **Leihpersonal**

Sie brauchen noch eine helfende Hand? Wir leihen Ihnen gerne eine. Rasch und unkompliziert.

Unser Qualitätsleifaden

- A** Arbeitsplatzstabil: gut informierte und geschulte Mitarbeiter; gutes Betriebsklima - geringe Fluktuation
- K** Kundenorientiert: unsere Kunden sind unsere Partner mit Anspruch auf beste und freundlichste Betreuung
- K** Kompetent: permanente Qualitätsverbesserungen durch laufende Schulungen der Mitarbeiter; Sicherung der Reinigungsqualität und Einsatz modernster Geräte
- O** Offen: für Anregungen und Herausforderungen - aber auch für Reklamationen - denn nur so kann man sich ständig verbessern
- R** Reinigend: Umweltfreundliche und qualitativ hochwertige Mittel ergeben gute Qualität

- D** Dauerhaft: durch seriöse Firmenpolitik - zufriedene Mitarbeiter - zufriedene Kunden

2.2 Unternehmenspolitik

quality



KUNDENZUFRIEDENHEIT IST UNSER ZIEL

Qualität und Kundenzufriedenheit

Wir gehen keine Kompromisse in Bezug auf die Erfüllung der Kundenanforderungen ein. Wir gehören hinsichtlich Qualität zu den führenden Dienstleistern. Wir schaffen für unsere Kunden zufriedenstellende Lösungen, da Zufriedenheit unser oberstes Ziel ist. Durch Ausbildung und Schulung erhöhen wir die Kompetenz unserer Mitarbeiter und stellen dadurch verantwortungsvolles Handeln sicher.

safety



WIR SORGEN FÜR SICHERHEIT

Sicherheit und Gesundheit

Es ist die Pflicht aller MitarbeiterInnen, gefährliches Verhalten sowie unsichere Arbeitssituationen nicht zu tolerieren. Sicheres Arbeiten steht an erster Stelle. Unsere Unternehmensabläufe zielen darauf ab, Schäden an der Gesundheit unserer MitarbeiterInnen sowie Arbeitsunfälle zu vermeiden und Erkrankungen vorzubeugen.

enviroment



Umwelt und Nachhaltigkeit

Durch verantwortungsvolle Vorgehensweise optimieren wir nachhaltig die Umweltaspekte und Umweltauswirkungen unserer Dienstleistungen. Wir kommunizieren offen

Im Rahmen unserer integrierten Managementsysteme verpflichten wir uns daher...

- Zur fortlaufenden Verbesserung unseres Managementsystems und zur ständigen Verbesserung der Leistungen aus den Bereichen Qualität, Umwelt, Arbeitssicherheits- und Gesundheitsschutz
- Zur Erfüllung von gesetzlichen und behördlichen Verpflichtungen sowie zutreffender Kundenanforderungen
- Zur Schonung unserer Ressourcen und Verhinderung von Umweltbelastungen zum Schutz der Umwelt
- Zur Bereitstellung von sicheren und gesundheitsgerechten Arbeitsbedingungen sowie zur Förderung und Erhaltung der Gesundheit aller MitarbeiterInnen
- Zur Beseitigung von Sicherheits- und Gesundheitsgefahren sowie zur Minimierung von Sicherheits- und Gesundheitsrisiken
- Zur Beteiligung der MitarbeiterInnen und aller relevanten Personen an der Entscheidungsfindung im Arbeits- und Gesundheitsschutz

Die stetige Förderung des Qualitäts-, Sicherheits- und Umweltbewusstseins sowie klar definierte Abläufe auf allen Ebenen sollen sicherstellen, dass die an unser Unternehmen gestellten Anforderungen unter Einhaltung der wirtschaftlichen Zielsetzungen erreicht werden.

2.3 Unser QSU - Managementsystem

Unser Integriertes Managementsystem umfasst die Bereiche Qualität, Umweltschutz, Arbeits- und Gesundheitsschutz. Es setzt dazu die Forderungen der Regelwerke ISO 9001, ISO 14001, ISO 37301; ISO 45001 und EMAS um, und gilt für alle Bereiche des Unternehmens.

Das **Qualitätsmanagementsystem** (QMS) deckt alle relevanten Prozesse mit dem Ziel der kontinuierlichen Verbesserung und der Steigerung der Kundenzufriedenheit ab. Das QMS wird gemäß der ISO 9001: 2015 umgesetzt.

Das **Umweltmanagementsystem** (UMS) wird gemäß der ISO 14001: 2015 und der EMAS – Verordnung umgesetzt. Das UMS regelt beispielsweise die Durchführung von Maßnahmen zur Vermeidung von Umweltbelastungen, die Überwachung von umweltrelevanten Tätigkeiten sowie die Unterstützung der Mitarbeiter in allen Fragen des Umweltschutzes. Das UMS basiert im Wesentlichen auch auf den rechtlichen Bestimmungen und deren konsequenter Umsetzung. Sämtliche relevanten Vorschriften und Regelwerke des Umweltschutzes befinden sich im aktuellen Rechtsregister.

Das **Arbeitssicherheitsmanagementsystem** (AMS) wird gemäß der ISO 45001:2018 umgesetzt. Die Aufgaben des Arbeits- und Gesundheitsschutzes nehmen die Objektleiter im Zusammenwirken mit der Sicherheitsfachkraft, den Sicherheitsvertrauenspersonen und dem Arbeitsmediziner wahr. Die Grundlagen dafür sind die arbeitsschutzrechtlichen Bestimmungen, die in unserem Rechtsregister erfasst sind.

Das **Compliancemanagementsystem** (CMS) wird gemäß der ISO 37301:2021 umgesetzt. Das CMS stellt sicher, dass gesetzliche und regulatorische Vorgaben sowie ethische Grundsätze konsequent eingehalten werden. Das CMS hilft, rechtliche und finanzielle Risiken sowie Reputationsschäden zu verringern, die aus Verstößen resultieren können.

Alle Prozesse unseres integrierten Managementsystems sind bekannt, dokumentiert und den verantwortlichen Mitarbeitern zugewiesen. Alle Dokumente stehen unseren Mitarbeitern über das Intranet in elektronischer Form zur Verfügung. Damit ist sichergestellt, dass alle Bereiche im Unternehmen die Tätigkeiten geplant ausführen. Da unser integriertes Managementsystem gelebt wird, ist sichergestellt, dass alle externen und internen Anforderungen in Bezug auf Qualität, Sicherheit und Umweltschutz umgesetzt werden können.

 SAUBERE LÖSUNGEN	Akkord Dienstleistungs Ges.m.b.H. Gradnerstraße 75, A-8055 Graz-Puntigam Standort: Neunergasse 7, 9020 Klagenfurt Reinigungsdienstleistungen	QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEMS entsprechend den Forderungen der ISO 9001:2015 Registriernummer: Q-18681/0 Erstausstellung: 29. Dezember 1995 Gültig bis: 22. November 2026    MEMBER OF
 SAUBERE LÖSUNGEN	Akkord Dienstleistungs Ges.m.b.H. Gradnerstraße 75, A-8055 Graz-Puntigam Standort: Neunergasse 7, 9020 Klagenfurt Reinigungsdienstleistungen	UMWELTMANAGEMENTSYSTEMS entsprechend den Forderungen der ISO 14001:2015 Registriernummer: U-03291/0 Erstausstellung: 26. April 2000 Gültig bis: 22. November 2026    MEMBER OF



Akkord Dienstleistungs Ges.m.b.H.
Gradnerstraße 75, A-8055 Graz-Puntigam
Standort: Neunergasse 7, 9020 Klagenfurt

Reinigungsdienstleistungen

ARBEITS- GESUNDHEITS- UND SICHERHEITS-MANAGEMENTSYSTEMS
entsprechend den Forderungen der
ISO 45001:2018

Registriernummer: OHS-00995/0
Erstausstellung: 15. Dezember 2020
Gültig bis: 14. Dezember 2026





Akkord Dienstleistungs Ges.m.b.H.
Gradnerstraße 75, A-8055 Graz-Puntigam
Standort: Neunergasse 7, 9020 Klagenfurt

Reinigungsdienstleistungen

Diese Anwendung, aber auch eine Zertifizierung stellen keine Garantie dafür dar, dass alle Mitglieder der zertifizierten Organisation stets rechtskonform handeln. Ein Compliance Managementsystem und dessen Zertifizierung können kriminelles und rechtswidriges Verhalten von Mitgliedern einer Organisation nicht gänzlich verhindern. Eine Haftung der „Quality Austria Certification GmbH“ und der Auditoren/Fachexperten ist ausgeschlossen.

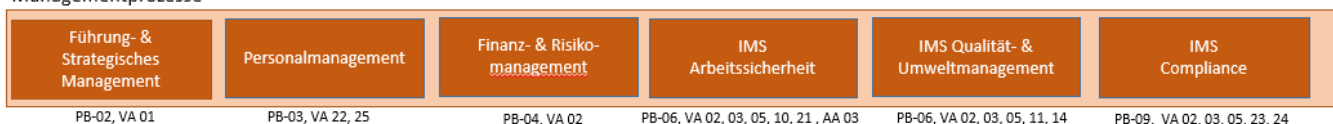
Compliance Management Systems
ISO 37301:2021

Registriernummer: ACMS7-00028/0
Erstausstellung: 13. August 2025
Gültig bis: 12. August 2028

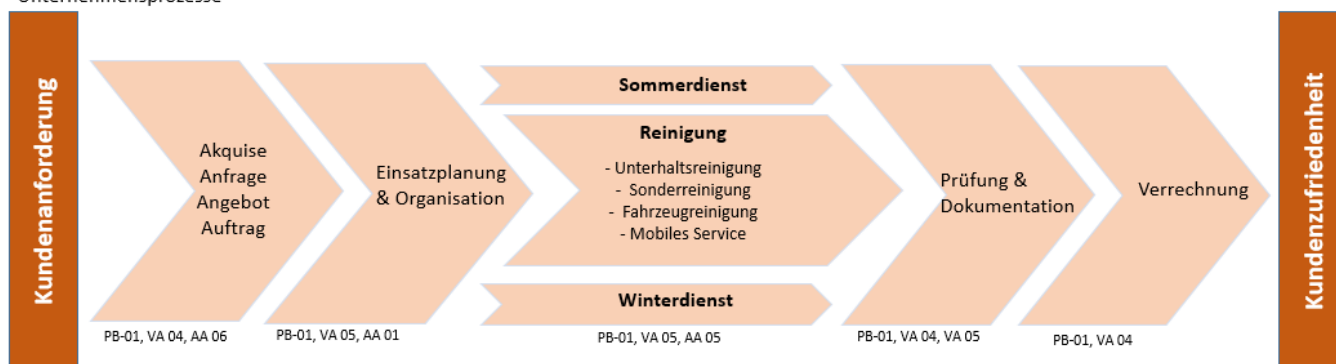


2.4 Prozessmodell

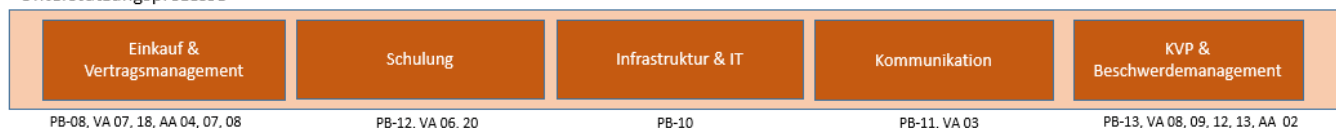
Managementprozesse



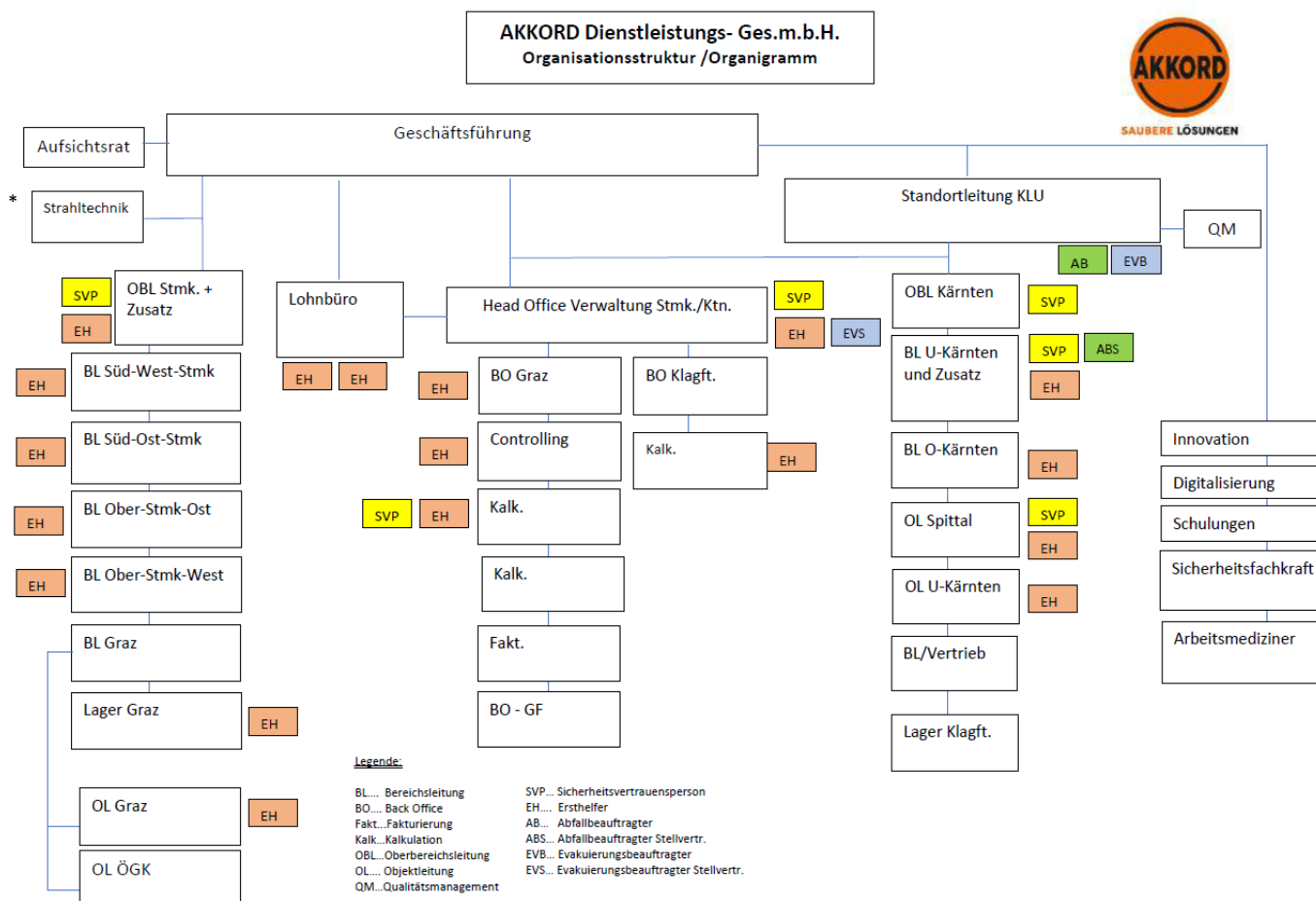
Unternehmensprozesse



Unterstützungsprozesse



2.5 Organisation



* Strahltechnik ist nicht im EMAS-Geltungsbereich

- Abfallbeauftragter
- Energiebeauftragter
- Evakuierungsbeauftragter
- Ersthelfer
- Sicherheitsvertrauenspersonen

Die einzelnen Aufgaben / Befugnisse sind in Rollen definiert.

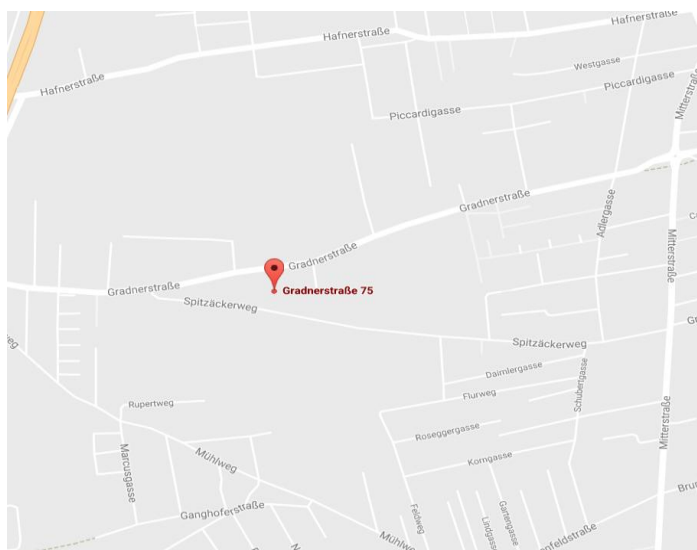
2.6 Unternehmensdaten

AKKORD Dienstleistungs GmbH*

Gradnerstraße 75

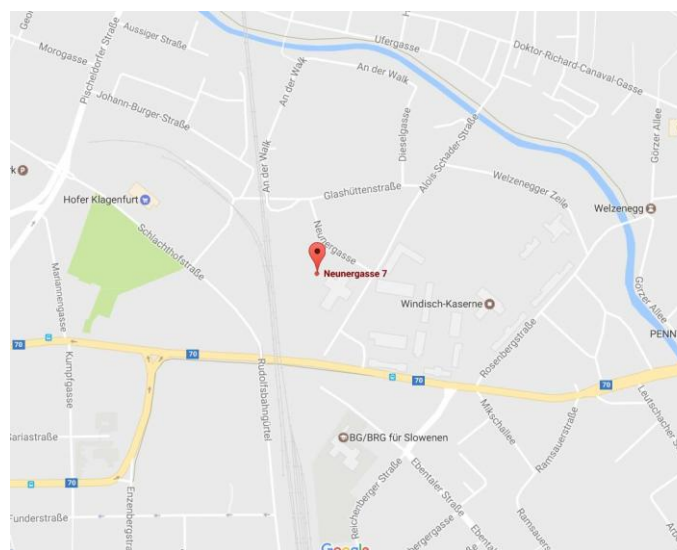
8055 Graz

- | | |
|---------------------------------|--|
| ▪ Gegründet | 1972 |
| ▪ Hauptsitz | Graz, Gradnerstraße 75, 8055 |
| ▪ Zweigniederlassung | Klagenfurt, Neunergasse 7, 9020 |
| ▪ Geschäftsführung | Alfons Moser |
| ▪ Reinigungskräfte 2024 | 534 Mitarbeiter (283 Graz / 251 Klagenfurt) |
| ▪ Büroarbeitsplätze 2024 | 25 Mitarbeiter (14 Graz / 11 Klagenfurt) |
| ▪ Beheizte Fläche | 518,75 m² (Graz) / 656,00 m² (Klagenfurt) |
| ▪ Fuhrpark | 48 KFZ |
| ▪ Umsatz 2023 | 17,8 Millionen Euro |
| ▪ Standards | |
| ○ ISO 9001:2015 | |
| ○ ISO 14001:2015 | |
| ○ ISO 37301:2021 | |
| ○ ISO 45001:2018 | |
| ○ EMAS - Verordnung | |
| ▪ NACE 81.21 | |
| ▪ EAC 35 | |



Standort Graz

*Die Akkord Dienstleistungs GmbH ist eine 100%ige Tochtergesellschaft der R & S Beteiligungsmanagement GmbH



Zweigniederlassung Klagenfurt

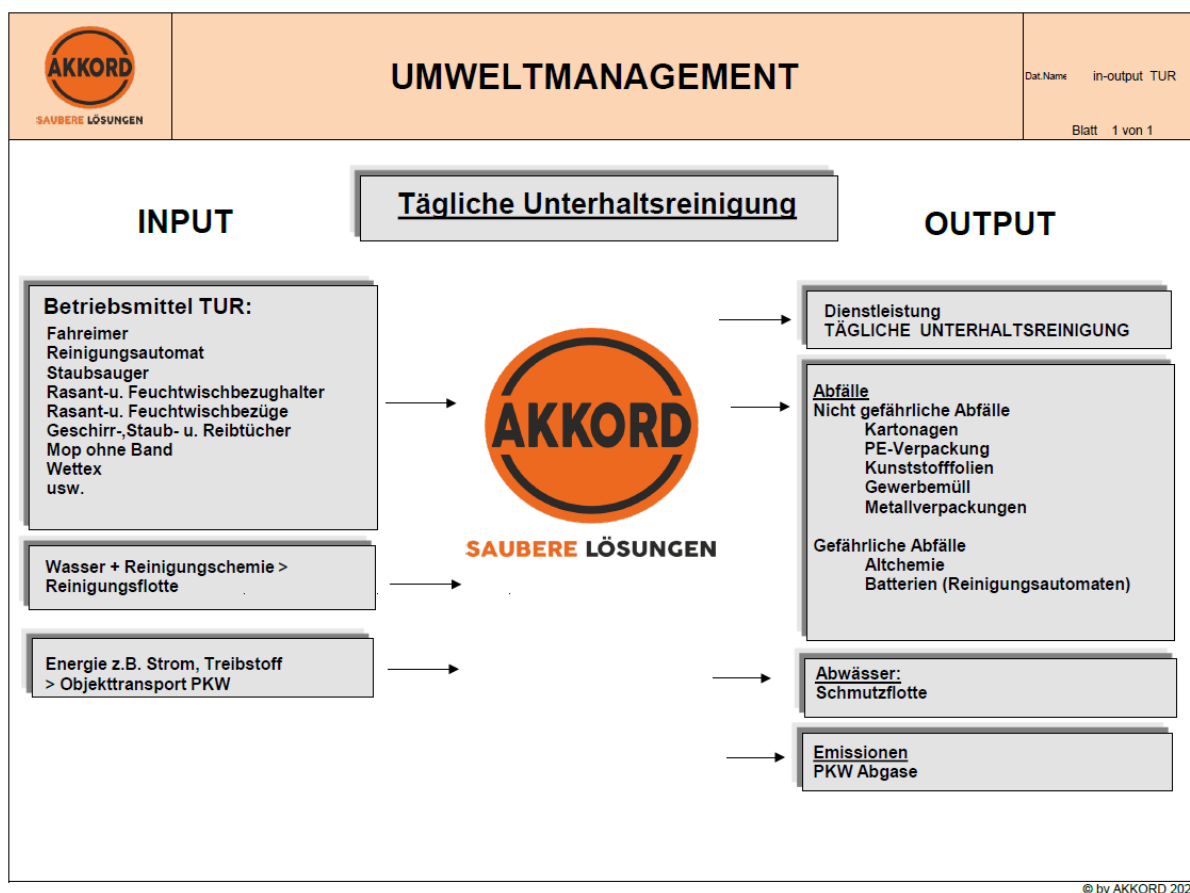
3. Umweltaspekte

3.1 Input – Output Analyse

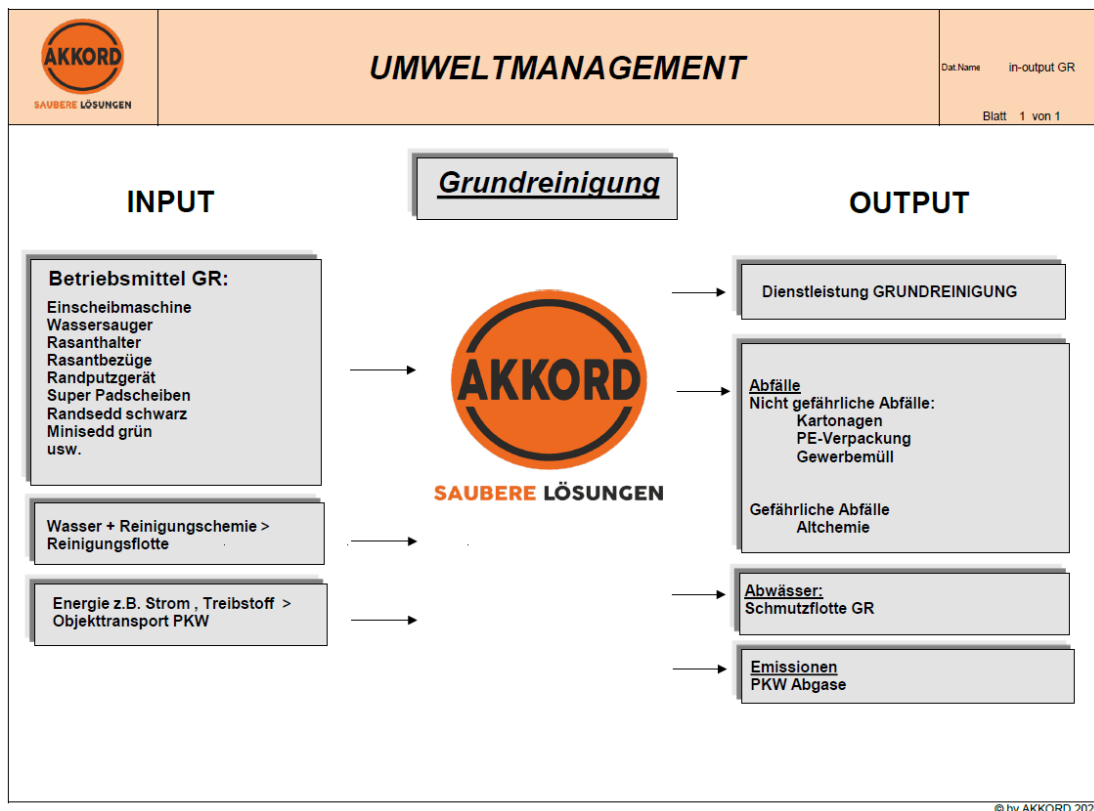
Mit Hilfe einer Input – Output – Analyse werden die direkten und indirekten Umweltaspekte unserer 3 größten Dienstleistungszweige (Tägliche Unterhaltsreinigung, Fensterreinigung, Grund- und Sonderreinigung) eruiert. Weitere Auswirkungen und Einwirkungen unserer Tätigkeiten auf die Umwelt identifizieren wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben, Hersteller- und Kundeninformationen. Die wesentlichen Umweltaspekte unserer Tätigkeit sind: Energie, (Wärmeenergie und elektrische Energie), Frisch- und Abwasser, Reinigungschemie, Materialverbrauch, Abfall und Emissionen.

Die Input – Output – Analyse für die 3 größten Dienstleistungszweige sieht wie folgt aus:

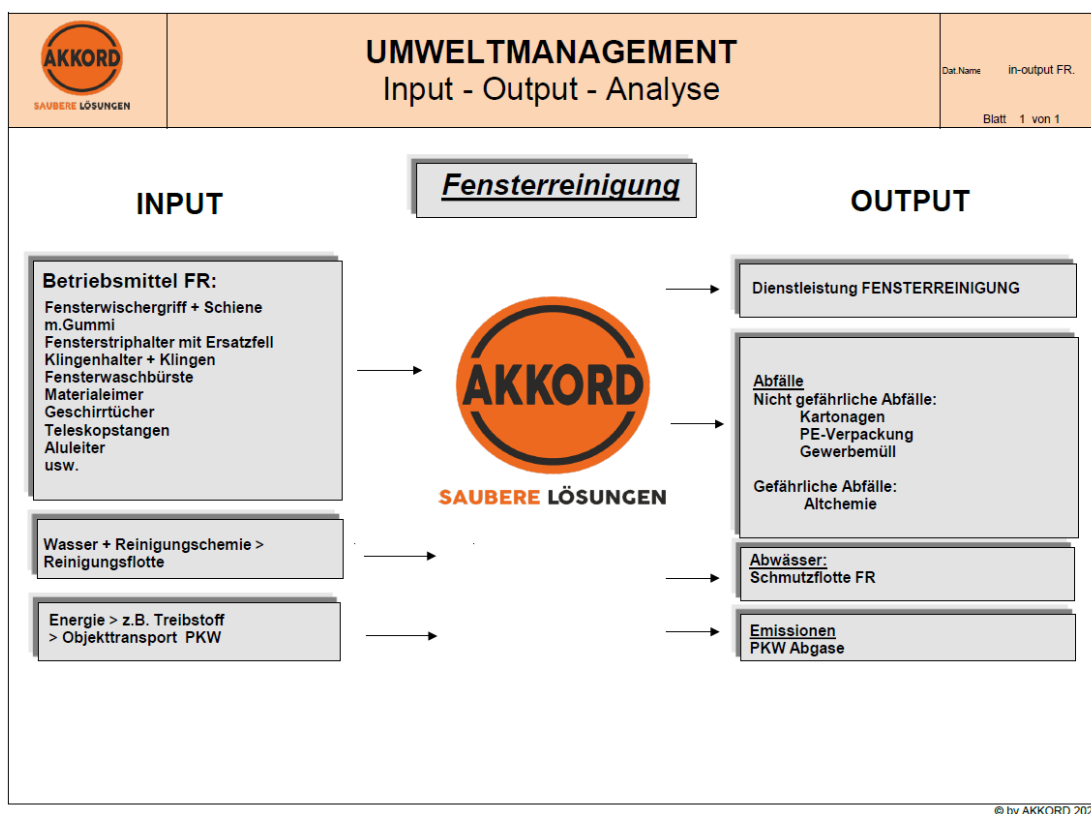
- Tägliche Unterhaltsreinigung:



- Grundreinigung



- Fensterreinigung



3.2 Direkte Umweltaspekte – Input

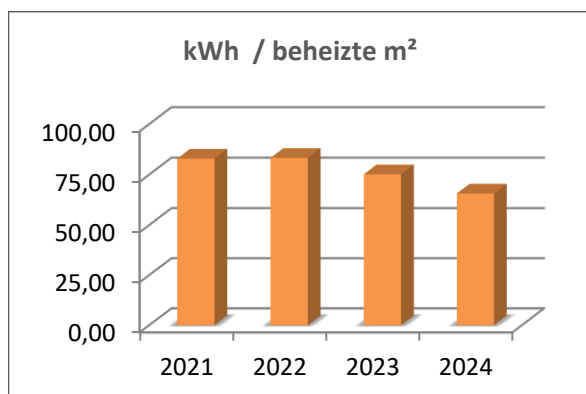
- Energie Niederlassung Klagenfurt

Der Fuhrpark umfasst insgesamt 21 PKWs, die einen wesentlichen Energieverbrauch darstellen. Als Treibstoff wird hauptsächlich Diesel (10 PKW) sowie Benzin (4 PKW) verwendet. Zusätzlich sind 7 Elektro-Fahrzeuge im Einsatz. Um den Energieverbrauch so weit wie möglich zu reduzieren werden alle Fahrzeuge regelmäßig gewartet, abgenutzte Autoreifen sofort erneuert, Mitarbeiterunterweisungen für umsichtiges Fahrverhalten durchgeführt und ältere Modelle regelmäßig ausgetauscht. Mitarbeiter im städtischen Bereich werden angehalten mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu fahren.

Fuhrpark Verbrenner	2021	2022	2023	2024
Dieserverbrauch in l	25.827,10	18.026,55	16.453,59	12.798,25
Benzinverbrauch in l	7.877,64	7.427,41	3.973,45	4.742,70
Treibstoffverbrauch in l	33.704,74	25.453,96	20.427,04	17.540,95
Kilometerleistung pro Jahr	445.992,00	379.730,00	295.344,00	259.500,00
Treibstoff / 100 km	7,56	6,70	6,92	6,76
Fuhrpark Elektro in kWh /a		11.428,70	22.759,47	27.105,74
Kilometerleistung pro Jahr		49.690,00	107.356,00	135.400,00
kWh pro 100 km		21,20	20,03	20,02

Die Niederlassung Klagenfurt wird teilweise mit Pellets und Heizöl beheizt. Wesentliche Stromverbraucher sind die IT-Infrastruktur sowie die Leuchtmittel. Als Referenzzahl für den Bürostandort wurde die Anzahl der Bildschirmarbeitsplätze ausgewählt.

Energieträger	2021	2022	2023	2024
Stromverbrauch in kWh	31.094,07	29.991,02	32.115,03	34.321,10#
Heizwärme in kWh	54.603,53	49.294,27**	43.053,98	44.151,88
Jährlicher Energieverbrauch in kWh	85.697,60	79.285,29	75.169,01	78.472,98
Ø Stromverbr. in kWh / Bildschirmarbeitsplatz	2.826,73	2.499,25	2.919,54*	3.120,10
Ø Heizwärmeverbr. in kWh / Bildschirmarbeitsplatz	4.963,96	4.107,86	3.913,99	4.013,81
Ø Energieverbr. in kWh / Bildschirmarbeitsplatz	7.790,69	6.607,10	6.833,53	7.133,91
Ø Heizwärmeverbrauch in kWh / beheizte m²	83,24	75,14	65,63	67,30
Heizgradtage (Kd/a)	3.227,00	3.025,80	3.064,90	3.340,80
Heizgradtage bereinigt in kWh / m² / Jahr	100,49	96,41	92,85	75,33



**Der Rückgang beim Verbrauch Heizwärme ist auf freie Mietflächen des Vermieters zurückzuführen. Die Heizkosten werden allgemein mittels Verteilungsschlüssel aufgeteilt.

• der Anstieg ist auf weniger Bildschirmarbeitsplätze zurückzuführen

Der Anstieg ist auf einen höheren Waschzyklus beim Wäscheservice (Waschmaschinen) am Standort Klagenfurt und im Büro Villach zurückzuführen.

- Energie Standort Graz

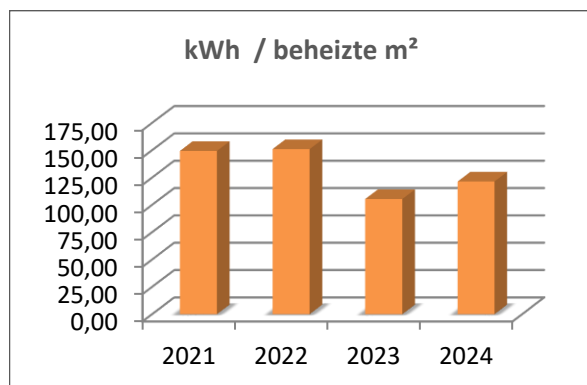
Der Fuhrpark umfasst 29 PKWs, die einen wesentlichen Energieverbrauch darstellen. Als Treibstoff wird Diesel (16 PKW) sowie Benzin (6 PKW) verwendet. Zusätzlich sind 7 Elektrofahrzeuge im Einsatz. Um den Energieverbrauch so weit wie möglich zu reduzieren werden alle Fahrzeuge regelmäßig gewartet, abgenutzte Autoreifen sofort erneuert, Mitarbeiterunterweisungen für umsichtiges Fahrverhalten durchgeführt und ältere Modelle regelmäßig ausgetauscht. Mitarbeiter im städtischen Bereich werden angehalten mit öffentlichen Verkehrsmitteln zu fahren.

Fuhrpark	2021	2022	2023	2024
Dieserverbrauch in l	25.244,12	20.842,44	30.375,58	37.013,29*
Benzinverbrauch in l	32.943,17	21.009,57	18.639,11	12.691,58
Treibstoffverbrauch in l	58.187,29	41.852,01	49.014,69	49.704,87
Kilometerleistung pro Jahr	829.646,00	600.335,00	699.174,00	719.185
Treibstoff / 100 km	7,01	6,97	7,01	6,91
Fuhrpark Elektro in kWh /a		6.626,76	17.691,40	22.295,35
Kilometerleistung pro Jahr		28.812,00	83.450,00	111.482,00
kWh pro 100 km		20,80	19,40	19,99

* Die Zusammensetzung des Fuhrparks weist einen höheren Anteil an Dieselfahrzeugen auf.

Der Standort Graz wird durch eine Gastherme beheizt. Wesentliche Stromverbraucher sind die IT-Infrastruktur sowie die Leuchtmittel. Als Referenzzahl für den Bürostandort wurde die Anzahl der Bildschirmarbeitsplätze ausgewählt.

Energieträger	2021	2022	2023	2024
Stromverbrauch in kWh	29.032,00	27.216,00	34.810,84+	34.001,80
Heizwärme in kWh	77.453,00	78.320,00*	54.640,00	62.965,00
Jährlicher Energieverbrauch in kWh	106.485,00	105.536,00	89.450,84	96.966,80
Ø Stromverbr. in kWh / Bildschirmarbeitsplatz	2.639,27	2.474,18	2.486,49	2.428,70
Ø Heizwärmeverbr. in kWh / Bildschirmarbeitsplatz	7.041,18	7.120,00	4.203,07	4.497,50
Ø Energieverbr. in kWh / Bildschirmarbeitsplatz	9.680,45	9.594,18	6.389,35	6.926,20
Ø Heizwärmeverbrauch in kWh / m²	149,30	150,97	105,33	121,38
Heizgradtage	3.433,30	3.036,40	2.949,30	3.227,60
Heizgradtage bereinigt in kWh / m² / Jahr	162,60	185,91	133,53	140,61



* eine Analyse auf Basis der Heizgradtage wird im Jahre 2023 durchgeführt

+ die Akkord Strahltechnik wurde in die Akkord Dienstleistungs GmbH eingegliedert

- Betriebsmitteleinsatz Klagenfurt (Reinigungsmittel / Material)

Seit der Einführung unseres Umweltmanagementsystems im Jahre 2000 wird darauf geachtet, den Verbrauch der Reinigungschemie sehr sparsam zu halten. Durch den Einsatz von Dosierhilfen, durch die Umstellung auf Microfaserbezüge und –tücher sowie durch Mitarbeiterschulungen wird dem Umweltgedanken Rechnung getragen.

a) Reinigungschemie

Reinigungschemie	ME	2021	2022	2023	2024
Unterhaltsreiniger	l	7.924	6.472	5.669	5.900
Emulsion	l	2.020	2.225	1.740	975
Grundreiniger	l	2.769	1.437	1.235	860
Sanitärreiniger	l	3.701	4.710	4.110	4.504
Reinigungsmittel in l / gewerblicher Mitarbeiter		71,36+	59,14	51,02	48,76

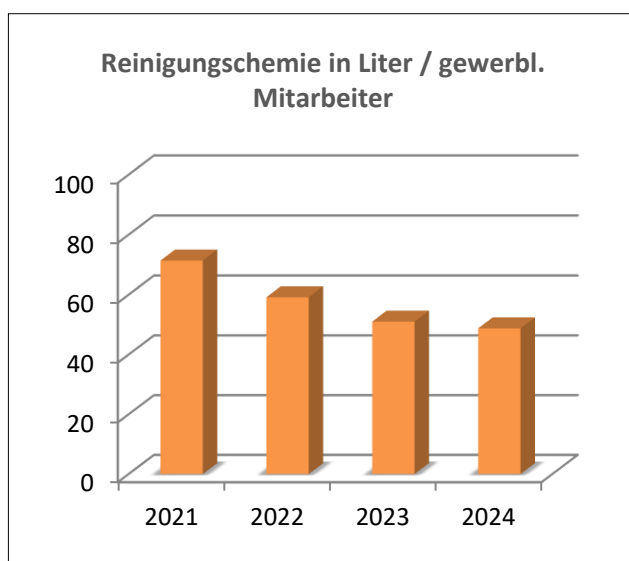
+ Der Anstieg ist auf ein deutliches Umsatzplus zurückzuführen (Neuausstattung).

b) Material

Material	ME	2021	2022	2023	2024
Handschuhe x Faktor 10 (Stk. Paar)	Stk	12.488	19.959	19.085	17.292
Pads & Schwämme	Stk	3.321	1.851	2.307	2.028
Tücher	Stk	7.753	4.217	3.223	6.048*
Müllsäcke x Faktor 100	Stk	4.019	2.935	2.917	6.994+
Papierstaubsaugersäcke	Stk	1.494	798	1.260	988
Wischbezüge	Stk	2.124	786	799	1.361
Material in Stk / gewerblicher Mitarbeiter	Stk	135,64	121,75	118,36	138,29

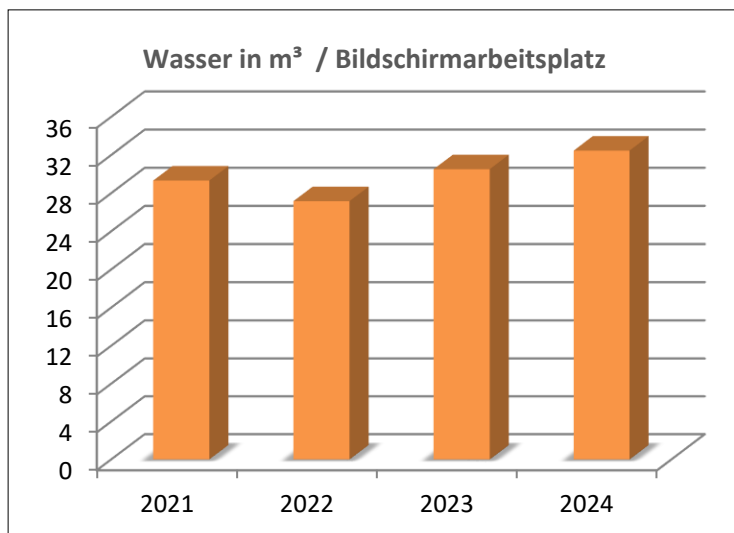
* durch vermehrte Industrie- und Sonderreinigungen ist der Bedarf höher. Tücher sind danach nicht mehr verwendbar.

+ mangelnde Produktqualität hat zu einem höheren Verschleiß und Verbrauch geführt. Eine Korrekturmaßnahme wurde eingeleitet.



c) Wasser Klagenfurt

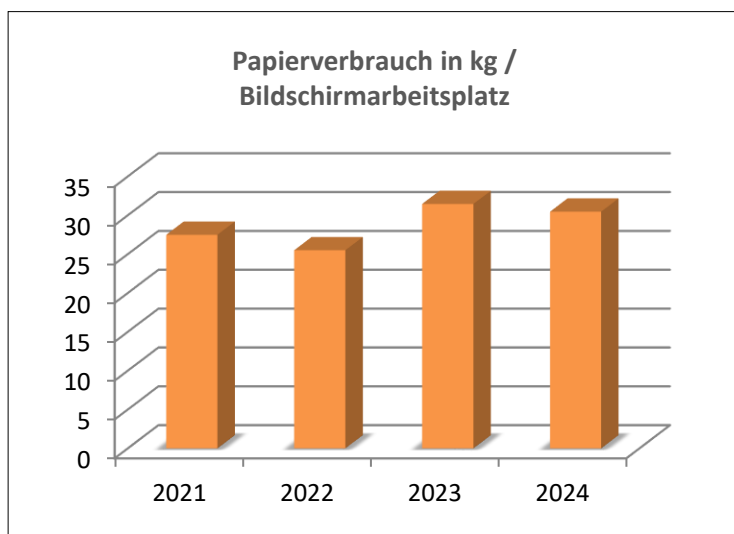
Wasserverbrauch am Standort	ME	2021	2022	2023	2024
Wasserverbrauch	m ³	322,58	325,92	335,70	357,12*
Ø Wasserverbrauch / Bildschirmarbeitsplatz	m ³	29,32	27,16	30,51	32,46



* Der Anstieg ist auf einen höheren Waschzyklus beim Wäscheservice (Waschmaschinen) am Standort Klagenfurt zurückzuführen

d) Papierverbrauch Klagenfurt

Papierverbrauch am Standort	ME	2021	2022	2023	2024
Papierverbrauch	kg	302,44	306,02	346,06	335,24
Ø Papierverbrauch / Bildschirmarbeitsplatz	kg	27,49	25,50	31,46*	30,47



* Aufgrund von Flächenevaluierungen in den Objekten, mussten in den Jahren 2023 und 2024 eine Vielzahl von Unterlagen z.B. Pläne und Raumbücher für die Objektleiter ausgedruckt werden.

- Betriebsmitteleinsatz Graz (Reinigungsmittel / Material)

Seit der Einführung unseres Umweltmanagementsystems im Jahre 2000 wird darauf geachtet, den Verbrauch der Reinigungskemie sehr sparsam zu halten. Durch den Einsatz von Dosierhilfen, durch die Umstellung auf Microfaserbezüge und –tücher sowie durch Mitarbeiterschulungen wird dem Umweltgedanken Rechnung getragen

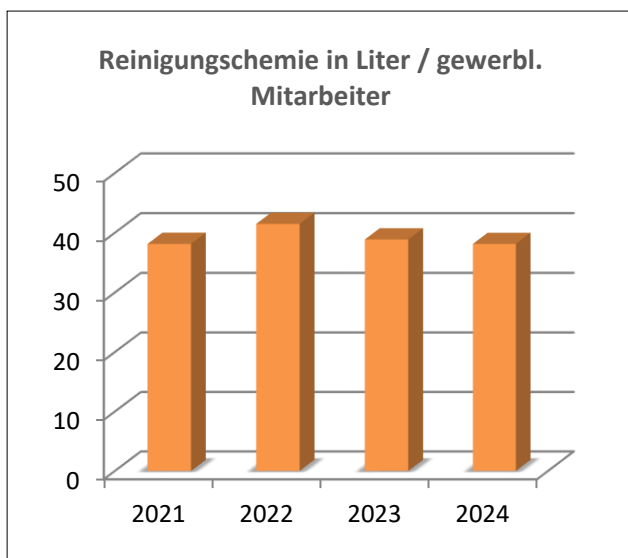
a) Reinigungskemie

Reinigungskemie	ME	2021	2022	2023	2024
Unterhaltsreiniger	l	5.163	4.703	4.762	4.794
Emulsion	l	1.170	940	895	710
Grundreiniger	l	2.712	3.210	2.352	2.165
Sanitärreiniger	l	3.575	3.216	3.029	3.119
Reinigungsmittel in l / gewerblicher Mitarbeiter		38,13	41,48	38,87	38,12

b) Material

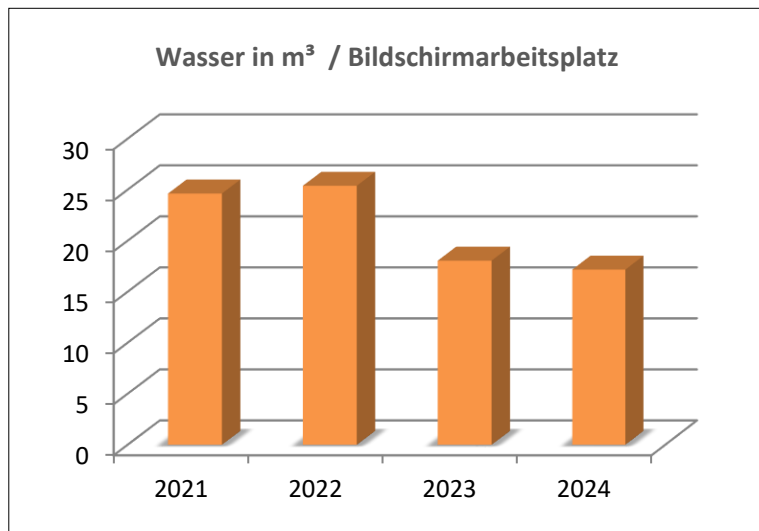
Material	ME	2020	2021	2023	2024
Handschuhe x Faktor 10 (Stk. Paar)	Stk	18.471	26.795	20.554	32.419*
Pads & Schwämme	Stk	2.198	1.403	1.213	1.749
Tücher	Stk	4.964	3.038	6.120	5.121
Müllsäcke x Faktor 100	Stk	3.168	3.209	2.992	3.722*
Papierstaubsaugersäcke	Stk	659	564	900	1.100
Wischbezüge	Stk	4.119	1.441	1.958	1.974
Material in Stk / gewerblicher Mitarbeiter	Stk	101,44	125,26	119,21	162,84

* durch die Reinigung von neuen Pflegeeinrichtungen ist der Bedarf von Einweghandschuhen höher



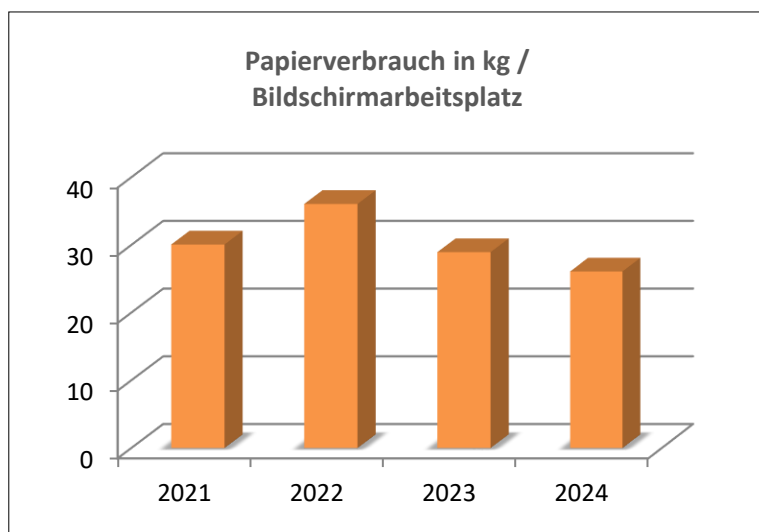
c) Wasser Graz

Wasserverbrauch am Standort	ME	2021	2022	2023	2024
Wasserverbrauch	m ³	271,00	279,28	234,62	240,35
Ø Wasserverbrauch / Bildschirmarbeitsplatz	m ³	24,63	25,39	18,05	17,17



d) Papierverbrauch Graz

Papierverbrauch am Standort	ME	2021	2022	2023	2024
Papierverbrauch	kg	330,67	324,55	376,20*	365,18
Ø Papierverbrauch / Bildschirmarbeitsplatz	kg	30,06	36,06	28,94	26,08



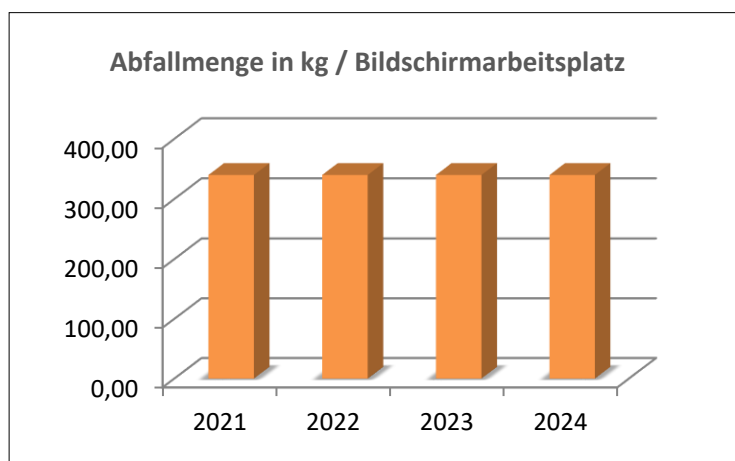
* Aufgrund von Flächenevaluierungen in den Objekten, mussten in den Jahr 2023 und 2024 eine Vielzahl von Unterlagen z.B. Pläne und Raumbücher für die Objektleiter ausgedruckt werden.

3.3 Direkte Umweltaspekte – Output

- Abfall Klagenfurt

Am Standort Klagenfurt erfolgt eine getrennte Abfallsammlung. Für die letzten Jahre stellen sich die Abfallmengen wie folgt dar:

Abfall	ME	2021	2022	2023	2024
Papier und Kartonagen	to	1,31	1,31	1,31	1,31
Kunststoff	to	0,60	0,60	0,60	0,60
Restmüll	to	3,06	3,06	3,06	3,06
Biomüll	to	-	-	-	-
Ø Abfall in to / Bildschirmarbeitsplatz		0,36	0,36	0,36	0,36



- Emissionen Klagenfurt

Der Fuhrpark stellt die größte Emissionsquelle für CO₂ in unserem Unternehmen dar. Im Laufe der letzten Jahre wurde der Fuhrpark schrittweise modernisiert. Dabei wurden für die Objektbetreuer bzw. für die Abteilung Sonderreinigung Fahrzeuge angeschafft, deren durchschnittlicher CO₂ Wert < 150 g / km bzw. < 190 g / km aufweisen.

Emissionskennzahlen KFZ	ME	2021	2022	2023	2024
CO ₂ Emissionen Dieselfahrzeuge	to	81,01	56,50	53,15	41,34
CO ₂ Emissionen Benzinfahrzeuge	to	22,77	20,34	10,97	13,09
Summe	to	103,78	76,84	64,12	54,43
CO ₂ Emissionen pro Kilometer	g	232,69	202,35	218,45	209,74
Emissionskennzahlen Büro		2021	2022	2023	2024
CO ₂ Emissionen Strom	to	6,81	6,06	7,04	7,20
CO ₂ Emissionen Heizung	to	10,92	9,42	6,22	7,50
Summe	to	17,73	15,48	13,26	14,70
CO ₂ Emissionen / Bildschirmarbeitsplatz	to	1,61	1,29	1,21	1,34

Neben CO₂ - Emissionen werden durch den Fuhrpark und die Heizung (Büro Pellets / Lager Heizöl EL) am Standort auch Stickoxide (NO_x), Feinstaub (PM₁₀) und Schwefeldioxid (SO₂) freigesetzt.

Emissionskennzahlen KFZ	ME	2021	2022	2023	2024
NO _x Emissionen Fuhrpark gesamt	kg	265,16	143,15*	167,40#	138,65
NO _x Emissionen Fuhrpark g/100 Kilometer	g	59,45	37,70*	56,68#	53,43
PM ₁₀ Emissionen	kg	4,48	2,63*	2,75#	2,67
PM ₁₀ Emissionen pro 100 Kilometer	g	1,00	0,69*	0,93#	1,03
Emissionskennzahlen Büro		2021	2022	2023	2024
NO _x Emissionen Heizung	kg	10,18	9,48	7,96	8,08
NO _x Emissionen Heizung / Bildschirm-AP	kg	0,93	0,79	0,72	0,73
SO ₂ Emissionen Heizung	kg	5,52	3,98	4,57	4,97
SO ₂ Emissionen Heizung / Bildschirm-AP	kg	0,50	0,33	0,42	0,45

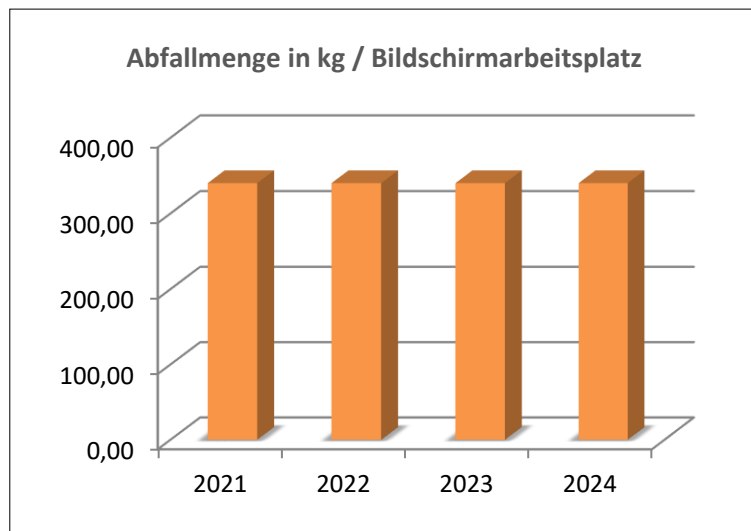
* Anzahl der Dieselfahrzeuge PKW / LKW < 3,5t ist gesunken

Anzahl der Dieselfahrzeuge PKW / LKW < 3,5t ist gestiegen

- Abfall Graz

Am Standort Graz erfolgt eine getrennte Abfallsammlung. Für die letzten Jahre stellen sich die Abfallmengen wie folgt dar:

Abfall	ME	2021	2022	2023	2024
Papier und Kartonagen	to	2,20	2,20	2,20	2,20
Kunststoff	to	0,56	0,56	0,56	0,56
Restmüll	to	0,68	0,68	0,68	0,68
Biomüll	to	0,31	0,31	0,31	0,31
Ø Abfall in to / Bildschirmarbeitsplatz		0,34	0,34	0,34	0,34



- Emissionen Graz

Der Fuhrpark stellt die größte Emissionsquelle für CO₂ in unserem Unternehmen dar. Im Laufe der letzten Jahre wurde der Fuhrpark schrittweise modernisiert. Dabei wurden für die Objektbetreuer bzw. für die Abteilung Sonderreinigung Fahrzeuge angeschafft, deren durchschnittlicher CO₂ Wert < 150 g / km bzw. < 190 g / km aufweisen.

Emissionskennzahlen KFZ		2021	2022	2023	2024
CO ₂ Emissionen Dieselfahrzeuge	to	79,19	65,32	98,11	119,55
CO ₂ Emissionen Benzinfahrzeuge	to	95,24	57,54	51,44	35,02
Summe	to	174,43	122,86	149,55	154,57
CO ₂ Emissionen pro Kilometer	g	210,24	204,65	213,91	214,92
Emissionskennzahlen Büro		2021	2022	2023	2024
CO ₂ Emissionen Strom	to	6,36	5,49	8,01	7,14
CO ₂ Emissionen Heizung	to	15,49	14,96	9,84	10,70
Summe	to	21,85	20,45	17,85	17,84
CO ₂ Emissionen / Bildschirmarbeitsplatz	to	1,98	1,86	1,28	1,27

Neben CO₂ - Emissionen werden durch den Fuhrpark und die Heizung (Erdgas) am Standort auch Stickoxide (NO_x) und Feinstaub (PM₁₀) freigesetzt. Schwefeldioxid (SO₂) ist am Standort vernachlässigbar.

Emissionskennzahlen KFZ		2021	2022	2023	2024
NO _x Emissionen Fuhrpark gesamt	kg	272,96	235,05*	335,21 _#	393,97 _#
NO _x Emissionen Fuhrpark g/100Kilometer	g	32,90	39,15*	48,08 _#	54,77 _#
PM ₁₀ Emissionen	kg	5,09	4,04*	5,74 _#	6,83 _#
PM ₁₀ Emissionen pro 100 Kilometer	g	0,61	0,67*	0,82 _#	0,95 _#
Emissionskennzahlen Büro		2021	2022	2023	2024
NO _x Emissionen Heizung	kg	7,99	11,45	11,32	9,21
NO _x Emissionen Heizung / Bildschirm-AP	kg	0,73	1,04	0,81	0,66

* Anzahl der Dieselfahrzeuge PKW/LKW < 3,5t ist gesunken

_# Anzahl der Dieselfahrzeuge PKW/LKW < 3,5t ist gestiegen

Quelle Berechnung CO₂: Umweltbundesamt Österreich - <https://secure.umweltbundesamt.at/co2mon/co2mon.html>

Datenbasis: 2022, Aktualisierung Dez. 2024

Quelle Berechnung NO_x, PM₁₀: Umweltbundesamt Österreich Datenbasis: 2023, Aktualisiert Mai 2025

https://www.umweltbundesamt.at/fileadmin/site/themen/mobilitaet/daten/ekz_fzkm_verkehrsmittel.pdf

Quelle Berechnung SO₂: Umweltbundesamt Österreich (UBA): BE-254 — Emissionsfaktoren für die österreichische Luftschadstoff-Inventur, Tabellenwerte (Heizöl leicht: ~78 kg SO₂/TJ)

3.4 Indirekte Umweltaspekte

- Planung und Organisation

Durch eine effiziente Vorausplanung aller Abteilungen lassen sich Tätigkeiten miteinander verbinden und Synergieeffekte besser ausnutzen. Damit wird mit den Ressourcen schonender umgegangen.

- Beschaffung

Dem Umweltgedanken wird bereits bei der Lieferantenauswahl Rechnung getragen. Umweltrelevante Faktoren werden entscheidend bei der Beschaffung der notwendigen Betriebsmittel mitberücksichtigt, dazu gehört z.B. die Neuanschaffung von PKW's mit geringen CO₂ Emissionen. Ein weiterer Schwerpunkt liegt bei unseren Chemie- und GeräteLieferanten. Zu 90 % haben diese ein gültiges Zertifikat nach ISO 14001 oder sind selbst EMAS zertifiziert. Produkte mit Umweltzeichen (Ecolabel) werden eingesetzt.

- Umweltbewusstsein

Unseren Mitarbeitern wird die „grüne Seite“ unserer Dienstleistung nähergebracht. Durch regelmäßige Schulungen wird das Umweltbewusstsein gestärkt. Das Empfinden, für unsere Umwelt etwas Entscheidendes beitragen zu können, wird dadurch in den Mittelpunkt gerückt. So verwenden wir hauptsächlich Chemische Produkte, welche mit kaltem Wasser verdünnt werden und trotzdem volle Wirkungsbreite haben, um so zusätzlichen Energieverbrauch zu senken. Alle Bezüge und Tücher werden gewaschen und wiederverwendet, solange dies möglich ist, um Neuanschaffungen und zusätzliche Abfälle zu vermeiden.

- Umweltverhalten aller Vertragspartner

Alle Vertragspartner, über Lieferanten bis hin zum Kunden, werden in Akkord Umweltschutzaktivitäten eingebunden. Lieferanten werden vertraglich dazu verpflichtet. Bei der Umsetzung wichtiger Umweltschutzmaßnahmen in den Objekten bitten wir auch um die Mithilfe unserer Kunden. Gleichzeitig unterstützen wir unsere Kunden bei ihren eigenen Maßnahmen.

3.5 Erläuterungen Bewertungssystem

Bewertungssystem direkte und indirekte Umweltaspekte

Die Bewertung der Wesentlichkeit der einzelnen Umweltaspekte erfolgt gesondert für die input-seitigen und output-seitigen direkten Umweltaspekte sowie für die indirekten Umweltaspekte (siehe Darstellungen auf den folgenden Seiten)

Dabei werden sowohl die **Relevanz** (A ... große Relevanz, B ... mittlere Relevanz, C ... kleine Relevanz), die **relative quantitative Bedeutung** (I ...hoch, II... durchschnittlich, III...gering), die **prognostizierte künftige Entwicklung** (↑... zunehmend, ...↔ stagnierend, ↓... abnehmend), das **relative Gefährdungspotential bei Normalbetrieb** (A...hoch, B...durchschnittlich, C...gering), die **Gefährdung bei anormalem Betrieb** (A... hohe, B...teilweise, C...keine) die **Anforderungen** (entspricht – J...Ja, T...teilweise, N...nein) und die **steuerbarer Einflussnahme** (1...hoch, 2...durchschnittlich, 3...gering) bewertet.

Relevanz für den Zustand der Umwelt

hoch	durchschnittlich	gering
A	B	C

relative quantitative Bedeutung

hoch	durchschnittlich	gering
I	II	III

prognostizierte künftige Entwicklung

zunehmend	stagnierend	abnehmend
↑	↔	↓

relatives Gefährdungspotential bei Normalbetrieb / potenzielle Schädigung

hoch	durchschnittlich	gering
A	B	C

Verursacht eine Gefährdung bei anormalem Betrieb

hohe	teilweise	keine
A	B	C

Entspricht Anforderungen / Umweltvorschriften

ja	teilweise	nein
J	T	N

steuerbare Einflussnahme

hoch	durchschnittlich	gering
1	2	3

Meinung der interessierten Kreise

Im Fokus	wird vereinzelt diskutiert	nicht im Fokus
1	2	3

Die obigen Kriterien decken die Anforderungen der EU-Verordnung 2017 / 1503, Pk5.
„Bewertung der Umweltaspekte“, ab

3.6 Bewertung der direkten Umweltaspekte

direkte Umweltaspekte		Relevanz	Bewertung														
	relative quantitative Bedeutung		prognostizierte künftige Entwicklung	relatives Gefährdungspotenzial bei Normalbetrieb	bei Transport	bei Handhabung	bei Lagerung	für Mensch	für Umwelt	Verursacht eine Gefährdung bei Mensch und / oder Umwelt bei anormalem Betrieb	Entspricht den Anforderungen	Gesetze	Stand der Technik	Beschaffung	aus erneuerbaren Rohstoffen	steuerbare Einflussnahme	Meinung interessierten Kreise
Energie	A	I	↔	C		C		C	C	A	J	J	J	J	T	2	1
Strom	B	II	↔	C		C		C		A	J	J	J	J	T	1	1
Wärme	B	II	↔	C		C		C		B	J	J	J	J	N	1	1
Benzin	A	I	↔	C		C		C	C	A	J	J	J	J	N	2	1
Diesel	A	I	↔	C		C		C	C	A	J	J	J	J	T	2	1
Betriebsmittel	A	I	↔	C	C	C	C	C	C	B	J	J	J	J	T	2	2
Reinigungschemie	A	I	↓	C	C	C	C	C	C	B	J	J	J	J	T	2	1
Hilfsmittel	A	I	↔	C	C	C	C	C	C	B	J	J	J	J	T	2	3
Maschinen und Geräte	A	I	↔	C	C	C	C	C	C	B	J	J	J	J	T	2	2
Wasser	A	I	↓	C					C	C	J	J	J	J	J	2	1
Bürobedarf	C	III	↔	C	C	C	C	C	C	C	J	J	J	J	T	2	3
Papier und Drucksorten	C	III	↔	C	C	C	C	C	C	C	J	J	J	J	T	2	3
Toner	C	III	↔	C	C	C	C	C	C	B	J	J	J	J	T	2	3
Sonstiger Bürobedarf	C	III	↔	C	C	C	C	C	C	C	J	J	J	J	T	2	3
Emissionen	B	II	↔	C				C	C	B	J	J				2	1
Luft																	
CO2	A	III	↔	C				C	C	B	J	J				2	1
NOx	B	III	↔	C				C	C	B	J	J				2	1
SO2	C	III	↔	C				C	C	B	J	J				2	1
PM10	B	III	↔	C				C	C	B	J	J				2	1
Geruch	C	III	↓	C				C	C	C	J	J				2	2
Staub	C	III	↓	C				C	C	C	J	J				2	2
Lärm	C	III	↓	C				C	C	C	J	J				2	2
Erde																	
Reinigungslösung	C	III	↓	C				C	C	B	J	J				2	1
Schmutzflotte	C	III	↓	C				C	C	B	J	J				2	1

direkte Umweltaspekte		Bewertung																
		Relevanz	relative quantitative Bedeutung	prognostizierte künftige Entwicklung	relatives Gefährdungspotenzial bei Normalbetrieb	bei Transport	bei Handhabung	bei Lagerung	für Mensch	für Umwelt	Verursacht eine Gefährdung bei Mensch und / oder Umwelt bei anormalem betrieb	Entspricht den Anforderungen	Gesetze	Stand der Technik	Beschaffung	aus erneuerbaren Rohstoffen	steuerbare Einflussnahme	Meinung interessierten Kreise
Emissionen																		
Wasser																		
Reinigungslösung		A	I	↓	C				C	C	B	J	J				2	1
Schmutzflotte		A	I	↓	C				C	C	B	J	J				2	1
Abfall		B	II	↔	C						B	J	J				2	1
Nicht gefährlicher Abfall		C	II	↔	C	C	C	C	C	C	C	J	J				2	1
Elektroschrott		C	III	↔	C	C	C	C	C	C	C	J	J				2	1
Restmüll		C	II	↔	C	C	C	C	C	C	C	J	J				2	1
Sperrmüll		C	III	↔	C	C	C	C	C	C	C	J	J				3	2
Gefährlicher Abfall		B	III	↔	C	C	C	C	C	C	B	J	J				2	1
Batterien		C	III	↔	C	C	C	C	C	C	B	J	J				3	1
Leuchtstoffröhren		C	III	↔	C	C	C	C	C	C	B	J	J				3	1
Altchemie		C	III	↔	C	C	C	C	C	C	B	J	J				3	1
Altstoffe		C	III	↔	C	C	C	C	C	C	C	J	J				3	1
Altmetalle		C	III	↔	C	C	C	C	C	C	C	J	J				3	1
Biomüll		C	III	↔	C	C	C	C	C	C	C	J	J				3	1
Glas		C	III	↔	C	C	C	C	C	C	C	J	J				3	1
Kartonage und Altpapier		B	II	↔	C	C	C	C	C	C	C	J	J				3	1
Kunststoff		C	III	↔	C	C	C	C	C	C	C	J	J				3	1

3.7 Bewertung der indirekten Umweltaspekte

Indirekte Umweltaspekte	Relevanter Aspekt	Umweltbelastung	Relevanz	Einflussnahme	Bemerkung
Planung und Organisation (Verkehr)	Tourenplanung	CO ₂ , NO _x , PM ₁₀ Emission	A	1	Minderung der Emissionen (CO ₂ , NO _x , Pm ₁₀) durch optimale Tourenplanung
Beschaffung	Fuhrpark Maschinen Geräte Chemie usw.	Emission Wasser Abfall Lärm usw.	A	1	Auswahl geeigneter Lieferanten Produktprüfung
Förderung Umweltbewusstsein	Mitarbeiter	Chemie Abfall, usw.	A	1	regelmäßige Schulungen
	Kunden	Diverses	A	2	Beratung, regelmäßige Kundengespräche
	Lieferanten	Emission Wasser Abfall Lärm usw.	A	1	Produktkonfiguration Lieferantengespräche
Umweltverhalten aller Vertrags-Partner	Kunden	Diverses	A	2	durch Kundengespräche Sensibilisierung herbeiführen
	Lieferanten	Emission Wasser Abfall Lärm usw.	A	1	Vertragliche Verpflichtung zur Einhaltung

3.8 Kernindikatoren

KERNINDIKATOREN KLAGENFURT

Art		Einheit	2021	2022	2023	2024
Abfall	gesamt	to n.gef. A. / BAP	0,36	0,36	0,36	0,36
Energie	Treibstoff	l / 100 km	7,56	6,70	6,92	6,76
	Strom E-Auto	kWh / 100 km		21,20	20,03	20,02
	Strom	kWh / BAP	2.826,73	2.499,25	2.919,54	3.120,10
	Heizwärme	kWh / BAP	4.963,96	4.107,86	3.913,99	4.013,81
Wasser		m³ / BAP	29,32	27,16	30,51	32,46
Material	Chemie	l / gew. MA	71,36	59,14	51,02	48,76
	Material	Stk. / gew. MA	135,64	121,75	118,36	138,29
Emissionen	CO2 KFZ	g CO2 / km	232,69	202,35	217,08	209,74
	CO2 Büro	to CO2 / BAP	1,61	1,29	1,21	1,34
	NOx KFZ	g / 100km	59,45	37,70	56,68	53,43
	NOx Heizen	kg / BAP	0,93	0,79	0,72	0,73
	PM 10 KFZ	g / 100km	1,00	0,69	0,93	1,03
	SO2 Heizen	kg / BAP	0,50	0,33	0,42	0,45
Standort	Gesamtfläche	ha	1,023	1,023	1,023	1,023
	Versiegelte Fläche	ha	0,904	0,904	0,904	0,904
	Naturnahe Fläche	ha	0,119	0,119	0,119	0,119
	Naturnahe Fläche abseits Standorts	ha	0,000	0,000	0,000	0,000

Legende:	BAP	Bildschirmarbeitsplatz
	CO2	Kohlendioxid
	g	Gramm
	gew. MA	gewerblicher Mitarbeiter
	ha	Hektar
	l	Liter
	km	Kilometer
	kWh	Kilowattstunde
	m³	Kubikmeter
	NOX	Stickoxid
	PM10	Feinstaub
	SO2	Schwefeldioxid
	Stk.	Stück
	to	Tonne
	to n. gef. A.	Tonnen nicht gefährlicher Abfall

KERNINDIKATOREN GRAZ

Art			Einheit	2021	2022	2023	2024
Abfall	gesamt	to n.gef. A. / BAP		0,34	0,34	0,34	0,34
Energie	Treibstoff	l / 100 km		7,01	6,97	7,01	6,91
	Strom E-Auto	kWh / 100 km			21,20	19,40	19,99
	Strom	kWh / BAP		2.639,27	2.499,25	2.486,49	2.428,70
	Heizwärme	kWh / BAP		7.041,18	7.120,00	4.203,07	4.497,50
Wasser		m³ / BAP		24,63	27,14	18,05	17,17
Material	Chemie	l / gew. MA		38,13	41,48	38,87	38,12
	Material	Stk. / gew. MA		101,44	125,26	119,21	162,84
Emissionen	CO ₂ KFZ	g CO ₂ / km		210,24	204,65	213,91	230,31
	CO ₂ Büro	to CO ₂ / BAP		1,98	1,86	1,35	1,27
	NO _x KFZ	g / 100 km		32,90	39,15	48,08	54,77
	NO _x Heizen	kg / BAP		0,73	1,04	0,81	0,66
	PM 10 KFZ	g / 100 km		0,61	0,67	0,82	0,95
Standort	Gesamtfläche	ha		0,554	0,554	0,554	0,554
	Versiegelte Fläche	ha		0,496	0,496	0,496	0,496
	Naturnahe Fläche	ha		0,059	0,059	0,059	0,059
	Naturnahe Fläche abseits Standorts	ha		0,000	0,000	0,000	0,000

Legende:	BAP	Bildschirmarbeitsplatz
	CO ₂	Kohlendioxid
	g	Gramm
	gew. MA	gewerblicher Mitarbeiter
	ha	Hektar
	l	Liter
	km	Kilometer
	kWh	Kilowattstunde
	m³	Kubikmeter
	NO _x	Stickoxid
	PM ₁₀	Feinstaub
	SO ₂	Schwefeldioxid
	Stk.	Stück
	to	Tonne
	to n. gef. A.	Tonnen nicht gefährlicher Abfall

4. Rechtskonformität

Um die Rechtskonformität zu wahren sind alle zutreffenden Gesetze und Verordnungen aus den Bereichen Umweltschutz, Sicherheits- und Gesundheitsschutz sowie weitere für das Unternehmen wichtige Vorschriften in einem Rechtsregister erfasst.

In diesem Rechtsregister sind die Verantwortlichkeiten für die Umsetzung und für die Überwachung der Rechtskonformität klar definiert.

Informationen über neue Gesetze und Verordnungen erhalten wir über das Rechtsinformationssystem des Bundeskanzleramtes (ris.bka.gv.at) und über die Wirtschaftskammer.

Bei relevanten Neuerungen wird der Rechtsregister aktualisiert und die entsprechenden Maßnahmen zur Umsetzung und Herstellung der Rechtskonformität gesetzt. Einmal jährlich werden alle im Rechtsregister angeführten Rechtsverpflichtungen auf deren Einhaltung überprüft. Mittels dieses Systems können wir die Einhaltung der Rechtskonformität bestätigen.

Die wichtigsten gesetzlichen Bestimmungen sind:

- Abfallwirtschaftsgesetz
- Chemikaliengesetz
- Wasserrechtsgesetz
- Gewerbeordnung

und entsprechende zugehörige Verordnungen.

5. Umweltziele und Umweltprogramm

5.1. umgesetzte Umweltziele

Umweltaspekt	Ziele	Maßnahmen	Termin	Status
Abfall Klagenfurt	Reduzierung von Müllsäcken um 10 % (Klagenfurt) Basis: Stk. / gewerblicher Mitarbeiter 2021	Müllsäcke werden erst entsorgt, wenn sie 2 - 3 entleert wurden (dort wo möglich)	2022	erledigt
Treibstoff Klagenfurt	Reduzierung von Treibstoff um 2 % (Klagenfurt) Basis: l/100 km 2021 (siehe Kernindikatoren)	Neue PKW mit geringerem Verbrauch Einhaltung Serviceintervalle Fahrverhalten Tourenplanung	2022	erledigt
Reinigungschemie Klagenfurt	Einsparung von Reinigungschemie um 5 % Basis: l/gewerblicher Mitarbeiter 2021 (siehe Kernindikatoren)	Installation von Dosieranlagen in Großobjekten (dort wo möglich) Einsatz von Reinigungsmaschinen Schulung in richtiger Dosierung	2022	erledigt
Abfall	Abfall von Kunststoff um 5 % verringern Basis: to / BAP 2022	Einkauf von Großgebinden im Zuge einer Installation von Dosier-Anlagen.	2023	erledigt
Reinigungschemie	Einsparung von Reinigungschemie um 5 % Basis: l/gewerblicher Mitarbeiter 2022 (siehe Kernindikatoren)	Installation von Dosieranlagen in Großobjekten (dort wo möglich) Einsatz von Reinigungsmaschinen Schulung in richtiger Dosierung	2023	erledigt
Treibstoff Klagenfurt	Reduzierung von Treibstoff um 2 % (Klagenfurt) Basis: l/100 km 2023 (siehe Kernindikatoren)	Neue PKW mit geringerem Verbrauch Einhaltung Serviceintervalle Fahrverhalten Tourenplanung Anschaffung von E-Autos	2024	erledigt

In der obigen Tabelle sind die erreichten Umweltziele des jeweiligen Jahres angeführt (von 4 Umweltzielen wurden 2024 in Graz 0 und in Klagenfurt 1 erreicht. Die nicht erreichten Umweltziele werden überarbeitet und finden sich im neuen Umweltprogramm im Folgejahr wieder.

5.2. geplante Umweltziele

Umweltaspekt	Ziele	Maßnahmen	Termin	Status/ Zuständig
Abfall	Reduzierung von Müllsäcken um 15 % in Graz und um 30 % in Klagenfurt. Basis: Stk. / gewerblicher Mit- arbeiter 2024	Verzicht von Müllsäcken. Dort, wo es nicht möglich ist, werden Müllsäcke erst entsorgt, wenn Abfall- eimer 2–3-mal entleert wurden.	2025	in Arbeit BL QB
Abfall	Abfall von Kunststoff um 3 % verringern Basis: to / BAP 2024	Einkauf von Großgebinden im Zuge einer Installation von Dosier- Anlagen. Reduzierung von Reinigungschemie	2025	in Arbeit BL QB
Treibstoff Graz	Reduzierung von Treibstoff um 1,5 % (Graz) Basis: l/100 km 2024 (siehe Kernindikatoren)	Neue PKW mit geringerem Verbrauch Einhaltung Serviceintervalle Fahrverhalten Tourenplanung Anschaffung von E-Autos	2025	In Arbeit BL QB
Treibstoff Klagenfurt	Reduzierung von Treibstoff um 1,5 % (Klagenfurt) Basis: l/100 km 2024 (siehe Kernindikatoren)	Neue PKW mit geringerem Verbrauch Einhaltung Serviceintervalle Fahrverhalten Tourenplanung Anschaffung von E-Autos	2025	in Arbeit BL QB
Reinigungschemie Akkord gesamt	Einsparung von Reinigungs- chemie um 2 % Basis: l/gewerblicher Mitarbeiter 2024 (siehe Kernindikatoren)	Installation von Dosieranlagen in Großobjekten (dort wo möglich) Einsatz von Reinigungsmaschinen Schulung in richtiger Dosierung	2025	in Arbeit BL QB

BL = Bereichsleiter
QB = Qualitätsbeauftragter

6. Erklärung des Gutachters



Erklärung des Umweltgutachters EMAS

ERKLÄRUNG DES UMWELTGUTACHTERS ZU DEN BEGUTACHTUNGS- UND VALIDIERUNGSTÄTIGKEITEN

Der Unterzeichnete, Ing. Friedrich Smida, BA MA MA,
Mitglied der EMAS-Umweltgutachterorganisation mit der Registrierungsnummer AT-V-0004,
akkreditiert oder zugelassen für den Bereich 81.21 (Allgemeine Gebäudereinigung)
bestätigt, begutachtet zu haben, ob die gesamte Organisation,
wie in der Umwelterklärung/~~der aktualisierten Umwelterklärung~~ der Organisation
Akkord Dienstleistungs-Ges.m.H., Gradnerstraße 75, 8055 Graz-Puntigam
mit der Registrierungsnummer AT-000628
angegeben, alle Anforderungen der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 des Europäischen
Parlaments und des Rates vom 25. November 2009 über die freiwillige Teilnahme von
Organisationen an einem Gemeinschaftssystem für Umweltmanagement und
Umweltbetriebsprüfung (EMAS), unter Berücksichtigung der Verordnung (EU) 2017/1505 vom
28. August 2017 und der Verordnung (EU) 2018/2026 vom 19. Dezember 2018, erfüllt/erfüllen.

Mit der Unterzeichnung dieser Erklärung wird bestätigt, dass

- die Begutachtung und Validierung in voller Übereinstimmung mit den Anforderungen der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 durchgeführt wurden,
- das Ergebnis der Begutachtung und Validierung bestätigt, dass keine Belege für die Nichteinhaltung der geltenden Umweltvorschriften vorliegen,
- die Daten und Angaben der Umwelterklärung/~~der aktualisierten Umwelterklärung~~ (*) der Organisation ein verlässliches, glaubhaftes und wahrheitsgetreues Bild sämtlicher Tätigkeiten der Organisation innerhalb des in der Umwelterklärung angegebenen Bereichs geben.

Diese Erklärung kann nicht mit einer EMAS-Registrierung gleichgesetzt werden.
Die EMAS-Registrierung kann nur durch eine zuständige Stelle gemäß der Verordnung (EG) Nr. 1221/2009 erfolgen. Diese Erklärung darf nicht als eigenständige Grundlage für die Unterrichtung der Öffentlichkeit verwendet werden.

Graz, 10.11.2025

Friedrich Smida

(*) Nichtzutreffendes streichen

Die nächste aktualisierte Umwelterklärung erscheint im November 2026

7. IMPRESSUM

AKKORD DIENSTLEISTUNGS GMBH

Gradnerstraße 75
8055 Graz

Tel.: + 43 316 885-0
Fax: + 43 316 812330
Email: office@akkord.at
www.akkord.at

Veröffentlicht von: Akkord Dienstleistungs-GmbH
Für den Inhalt verantwortlich:
Alfons Moser, Gerhard Gilg

Für Rückfragen und Auskünfte wenden Sie sich bitte an:
Gerhard Gilg
Tel.: + 43 463 515020-0
Fax: + 43 463 515020-223
Email: g.gilg@akkord.at